

# Il n'y a pas de pastille sur votre maison/logement ?

## DEMANDE DE CRÉATION D'UN POINT DE RACCORDEMENT AU RÉSEAU THD42

Maisons/bâtiments existants sans pastille (verte, rouge ou bleue)  
Projet de construction individuelle ou collective

Ce formulaire est utilisé pour les demandes de particuliers, de bailleurs ou d'entreprises souhaitant raccorder un bâtiment existant ou en projet au réseau fibre optique public THD42.

Cela peut concerner :

- un bâtiment (maison, immeuble, entreprise, local) non identifié sur la plateforme de raccordement THD42 (**PAS DE PASTILLE COLORÉE** sur le bâtiment ou sur le terrain du bâtiment).
- un bâtiment, un lotissement, une zone d'activité en **PROJET**.

### 1.1 VOTRE SITUATION

---

#### 1.1.1 Vous faites cette demande en tant que :

particulier  entreprise  bailleur/lotisseur/promoteur  collectivité locale  autre.....

#### 1.1.2 Votre demande concerne

un seul bâtiment (maison, entreprise, local)  plusieurs bâtiments (lotissement, immeuble, Zone d'Activité ou d'Aménagement)

### 1.2 VOS COORDONNÉES

---

Nom.....Prénom.....

#### Adresse

N° .....Voie.....

Complément d'adresse.....

Code Postal 42..... Commune.....

Tél.....Mobile.....

Email.....

### 1.3 ADRESSE DU BÂTIMENT CONCERNÉ PAR LA DEMANDE (SI DIFFÉRENT DE CI-DESSUS)

---

N° .....Voie.....

Complément d'adresse.....

Code Postal 42..... Commune.....

## 2.1 NATURE DE LA DEMANDE

---

### 2.1.1 BÂTIMENT EXISTANT non répertorié sur l'outil de demande de raccordement THD42

2.1.1.1 Année de construction : .....

### 2.1.2 BÂTIMENT EN PROJET à répertorier sur l'outil de demande de raccordement THD42

2.1.2.1 Année de réalisation : ..... Référence du permis : ..... Date d'obtention : .....

2.1.3 Type de bâtiment :  maison individuelle  maison dans lotissement  immeuble  copropriété  local professionnel  
 Autre.....

## 2.2 PRÉCISIONS SUR LES ADDUCTIONS EXISTANTES OU ENVISAGÉES POUR UN BÂTIMENT INDIVIDUEL

Maison individuelle, local d'entreprise, bâtiment public...

---

2.2.1 Desserte téléphonique ?  OUI  NON

2.2.2 Si oui de quelle façon arrive(ra) le câble ?

en aérien depuis un poteau  en aérien depuis une façade  en souterrain dans un fourreau

2.2.3 Desserte en électricité ?  OUI  NON

2.2.4 Si oui de quelle façon arrive(ra) le câble ?

en aérien depuis un poteau  en aérien depuis une façade  en souterrain dans un fourreau

### 2.2.5 A l'extérieur du bâtiment dans le cas d'une adduction souterraine.

**Domaine privé** : Une adduction\* «réseau télécom» pouvant être utilisée pour la fibre est-elle en place ou prévue ?

OUI  NON

**Domaine public** : Une adduction\* «réseau télécom» pouvant être utilisée pour la fibre est-elle en place ou prévue ?

OUI  NON  NE SAIT PAS

### 2.1.6 A l'intérieur du bâtiment.

Le cheminement d'une gaine ou goulotte pouvant être utilisé pour la fibre est-il prévu ?

OUI  NON

## 2.3 PRÉCISIONS SUR LES ADDUCTIONS EXISTANTES OU ENVISAGÉES POUR UN PROJET COLLECTIF :

Immeuble, lotissement, zone d'activité, zone aménagée...

---

2.3.1 Nombre de prises optiques nécessaires (bâtiments/logements/usagers raccordés à la fibre) : .....

2.3.2 Desserte téléphonique ?  OUI  NON

### 2.3.4 Pour les lotissements et les Zones d'Activités

L'infrastructure souterraine\* de télécommunication est-elle créée ou sera-t-elle créée ?

OUI  NON

### 2.3.5 Pour les immeubles

Le câblage de la fibre existe-t-il dans l'immeuble (obligatoire depuis le 01/04/12) ?

OUI  NON

L'adduction\* «télécommunications» de l'immeuble depuis le domaine public est-elle ou sera-t-elle en place ?

OUI  NON

Dans le cas d'un immeuble ancien, existe-t-il une colonne montante permettant le passage de la fibre ?

OUI  NON

2.3.6 Desserte en électricité ?  OUI  NON

2.3.7 Si oui de quelle façon arrive(ra) le câble ?

en aérien depuis un poteau  en aérien depuis une façade  en souterrain dans un fourreau

\*conduit dans lequel peut passer la fibre optique (fourreau, canalisation, gaine, goulotte...)

## 2.2 PIÈCES À FOURNIR POUR LE TRAITEMENT DE VOTRE DOSSIER

---

- Plan de situation du terrain et du bâtiment concerné par le raccordement (généralement un extrait du cadastre)
- Plan de masse, qui présente le projet d'aménagement sur le terrain

### Pour un bâtiment existant joindre aussi :

- Deux photographies du bâtiment dans son environnement immédiat
- Si le téléphone arrive en aérien : une photographie de la jonction sur le poteau et une de l'arrivée sur la façade
- Si le téléphone arrive en souterrain : une photographie de la chambre (regard enterré par où arrive la ligne téléphonique)

### Pour un projet collectif (immeuble, lotissement...), joindre aussi :

- Plan de découpage des lots et plan de recollement (disponibles auprès du promoteur)

### Vos remarques éventuelles :

.....

.....

.....

.....

---

## MERCI DE RETOURNER VOTRE DOSSIER ACCOMPAGNÉ DE L'INTÉGRALITÉ DES PIÈCES DEMANDÉES AUPRÈS DE :

**Pôle raccordement THD42**  
**SIEL-Territoire d'énergie Loire - 4 avenue Albert Raimond**  
**CS80109 42271 Saint-Priest-en-Jarez Cedex**



ou par Email :  
**raccordement@thd42.fr**

---

*Tout dossier illisible ou incomplet ne pourra pas être traité et vous sera retourné.*

*Une fois le point de raccordement créé, le SIEL-Territoire d'énergie Loire vous informera via l'envoi d'un Email à l'adresse que vous avez indiquée sur le formulaire.*

*Selon la nature de la demande et les conditions techniques de votre dossier, l'éligibilité du bâtiment pourra se faire sous deux mois.*

*Dans le cas d'un projet de construction, le délai d'instruction est de six mois (nécessaire pour réaliser les travaux sur le domaine public).*

**Une fois le point de raccordement créé, vous pourrez vous rendre sur l'espace raccordement du site [www.thd42.fr](http://www.thd42.fr) :**

**- si la pastille sur le bâtiment est de couleur verte, vous pouvez suivre les instructions et faire une demande de raccordement gratuit.**

**- si la pastille sur votre bâtiment est bleue,** c'est que la zone est ouverte aux fournisseurs d'accès Internet (FAI). Si le raccordement n'a pas déjà été effectué, vous pouvez demander l'installation gratuite d'une prise chez vous sur [www.thd42.fr](http://www.thd42.fr) puis choisir plus tard votre FAI\*. Pour les immeubles, vous devez contacter directement le FAI\* de votre choix pour l'installation gratuite d'une prise et pour vous abonner. Si le raccordement est déjà réalisé, il suffit de contacter un FAI\* pour s'abonner à une offre fibre.

**Le SIEL-Territoire d'énergie Loire et les entreprises mandatées par le SIEL-Territoire d'énergie Loire pour les travaux du réseau public THD42 n'interviennent pas pour des travaux intérieurs (poser une gaine) ou extérieurs (creuser une tranchée) sur le domaine privé.**

**Conformément à la loi informatique et libertés de 1978 et au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit soit par mail à l'adresse [dpo@siel42.fr](mailto:dpo@siel42.fr) soit par voie postale à l'adresse SIEL-TE, DPO 4 avenue Albert Raimond 42271 SAINT-PRIEST-EN-JAREZ.**

\*Fournisseurs d'accès Internet.

**04 77 430 855**

Prix d'un appel local



France  
Très Haut Débit  
REPUBLIQUE FRANÇAISE

La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes



Loire  
LE DÉPARTEMENT

THD42  
EXPLOITATION

L'EUROPE S'ENGAGE  
en région  
Auvergne-Rhône-Alpes  
avec la FEDER

